

## **Paano Magsampa ng Reklamo ng Title VI sa TCAG**

Ang sinumang tao na naniniwala na siya ay pinagdanas ng diskriminasyon batay sa lahi, kulay, o bansang pinagmulan ng TCAG ay maaaring magsampa ng reklamo sa pamamagitan ng pagkumpleto at pagsumite ng Reklamo ng Title VI Form ng TCAG. Ang reklamo ay maaaring isampa ng indibidwal o ng isang kinatawan. Ang mga reklamo ay dapat na isumite sa loob ng 180 araw pagkatapos ng petsa ng di-umano'y diskriminasyon. Agarang sisiyasatin ng TCAG ang lahat na reklamo na kumpleto; ang mga reklamong natanggap na may kulang na impormasyon ay maaaring magresulta sa pagkaantala ng mga pagsisiyasat at mga katugunan.

Ang mga sumusunod na pamamaraan ay susundan upang siyasatin ang pormal na reklamo ng Title VI:

- Sa loob ng 10 araw ng negosyo ng pagkatanggap ng nakasulat na reklamo, ang Title VI Coordinator o ang kanyang hinirang ay magpapadala ng sulat sa nagrereklamo na nagsasaad ng pagkatanggap ng reklamo at tutukuyin kung ang aming opisina ay siyang may hurisdiksyon. Ang nagrereklamo ay makakatanggap ng sulat na nagsasaad kung ang kanyang reklamo ay susuriin ng aming opisina at magsasaad ng pangalan ng kontak at numero ng telepono ng mga tauhang itinalaga para magsiyasat ng reklamo.
- Ang pagsisiyasat ay isasagawa at kukumpletuhin sa loob ng 30 araw mula sa pagkatanggap ng pormal na reklamo.
- Kung kailangan ng karagdagang impormasyon upang malutas ang reklamo, maaaring makipag-ugnayan ang TCAG sa nagrereklamo. Ang nagrereklamo ay may 10 araw ng negosyo mula sa petsa ng paghiling para maipadala ang karagdagang impormasyon sa itinalagang imbestigador sa kaso (Title VI Coordinator o sa kanyang hinirang). Kung ang imbestigador ay hindi nakontak ng nagrereklamo o hindi nakatanggap ng karagdagang impormasyon sa loob ng 10 araw ng negosyo, ang TCAG ay maaaring isara ang kaso na administratibo.
- Ang kaso ay maaaring sarado na administratibo kung ang nagrereklamo ay hindi na nagnanais na ipagpatuloy ang kanyang kaso.
- Ang nagrereklamo ay aabisuhan ng nakasulat na kadahilanan ng anumang planong pagpapalawig sa 30-araw na patakaran.
- Kasunod ng pagsisiyasat, ang Title VI Coordinator ay magpapadala ng isa sa mga dalawang sulat sa nagrereklamo: 1) sulat ng pagsasara o 2) sulat ng pagkatuklas (LOF). Ang sulat ng pagsasara ay magbubuo ng mga paratang at magsasaad na walang paglabag sa Title VI at ang kaso ay isasara. Ang sulat ng pagkatuklas (LOF) ay magbabalangkas ng mga paratang at mga panayam tungkol sa pinag-uusapang insidente, at magpapaliwanag ng anumang aksyong pandisiplina, karagdagang pagsasanay ng mga kawani o iba pang aksyon na mangyayari.

- Ang mga kawani ng TCAG ay kompidensyal; kaya, ang impormasyon na tuwirang tumutukoy hinggil sa mga aksyong pandisiplina na nagresulta mula sa mga reklamo ay hindi maibubunyag.
- Kung ang nagrereklamo ay hindi nasisiyahan sa desisyon, siya ay may 30 araw pagkatapos ng petsa ng pagsasara ng sulat ng TCAG o ng LOF upang umapila sa Board of Governors ng TCAG. Ang nagrereklamo ay may karapatang repasuhin ang pagkakait, magpakita ng karagdagang impormasyon at mga katwiran, at pagbibigay sa iba ng mga tungkulin (ibig sabihin, desisyon ng ibang taong hindi kasama sa naunang desisyon nang ipinagkait ang nararapat).
- Ang nagrereklamo ay may karapatang makatanggap ng abiso na nakasulat tungkol sa desisyon ng apela at ang mga kadahilanan nito.
- Anuman ang panahong nakatakda rito ay maaaring palawigin ng TCAG sa pagpapakita ng makabuluhang dahilan. Ang nagrereklamo ay aabisuhan ng nakasulat ng naturang pagbabago.
- Ang nagrereklamo ay maaaring magsampa ng reklamo ng tuwiran sa Federal Transit Administration (FTA), makipag-ugnayan lamang sa:

FTA Office of Civil Rights  
ATTN: Title VI Program Coordinator  
East Building, 5<sup>th</sup> Floor – TRC  
1200 New Jersey Ave., SE  
Washington, DC 20590  
[www.fta.dot.gov/civilrights/12328\\_5104.html](http://www.fta.dot.gov/civilrights/12328_5104.html)